

Artist Pro14 (Gen2) FAQ

SN	问题	答案
1	如何连接电脑?	<p>电脑连接</p> <p>1: 请将USB-C to USB-C线分别连接至手绘屏端的USB-C口和电脑端的USB-C;</p> <p>2: 如手绘屏不亮请将USB-A to USB-C线接入手绘屏USB-C口, 再将USB-A to USB-C线USB-A口接入电源适配器。</p>
2	如何连接安卓手机或平板?	<p>安卓手机或平板连接</p> <p>1: 请将USB-C to USB-C线分别连接至手绘屏端的USB-C口和手机端/平板端的USB-C;</p> <p>2: 请将USB-A to USB-C线USB-C口接入手绘屏, 再将USB-A to USB-C线USB-A口接入电源适配器。</p>
3	产品兼容哪些操作系统?	<p>Windows 7 (or later), Mac OS X 10.10 (or later), Chrome OS 88 (or later), Android (USB3.1 DP1.2), Linux.</p>
4	如何安装驱动?	<p>为使设备正常工作, 使用前请先安装驱动程序。 从 XPPen 官网 (https://www.xp-pen.com.cn) 根据购买的产品型号下载对应操作系统的驱动程序。 注意事项: 1. 安装前, 请关闭所有的杀毒软件和图形软件; 2. 若计算机已安装其他品牌手绘板/屏的驱动程序, 请先卸载; 3. 安装完成后请重启计算机; 4. 为了使您的设备能够展现最佳性能, 建议您使用最新版本驱动。 Windows: 解压后以管理员权限运行“exe”文件, 根据提示完成安装。 Mac: 解压后运行“dmg”文件, 根据提示完成安装, 然后添加所需的安全设置(请导航至系统偏好设置->安全性与隐私->辅助功能), 点击左下角锁形图标, 授权解锁后, 确保 PenTablet_Drvier选项已被勾选; 否则, 设备和驱动可能无法正常工作。 具体详细操作请参观视频详解。</p>
5	产品大概多大, 和A4纸张相比呢?	<p>该产品具体尺寸是359.30 x 268.57 x 19.31 mm, A4纸的尺寸是210毫米×297毫米, 总体来说, 产品比A4纸略大。</p>
6	可以屏板两用吗?	<p>可以一键切换。</p>

7	在这个上面作画是什么感觉，像pencil在ipad上画画那种摩擦感吗？	采用仿真纸面设计，就像日常在纸上画画的摩擦感。
8	如何连接蓝牙小键盘？	<p>1). 有线连接 请将USB-C线分别连接无线快捷键盘的USB-C口和电脑的USB-C口。</p> <p>2). 无线连接 a. 蓝牙接收器连接 步骤一：将蓝牙接收器插入电脑； 步骤二：拨动开关； 步骤三：指示灯蓝色恒亮，恒亮30秒后熄灭。</p> <p>无线连接 b. 蓝牙连接 步骤一：拨动开关，指示灯蓝色亮闪； 步骤二：长按K11六秒进入配对状态，指示灯蓝色快闪； 步骤三：打开电脑蓝牙功能，添加蓝牙设备. 搜索到设备名称“Shortcut Remote”点击后完成蓝牙配对； 完成配对后，指示灯蓝色恒亮，恒亮三十秒后指示灯熄灭 如需关机，可再次拨动开关。</p>
9	该产品屏幕防蓝光吗，有专业认证吗？	该产品有欧洲TÜV SÜD专业认证，使用时可放心开启低蓝光护眼模式。
10	产品是否配有防眩蚀刻玻璃？	该产品采用AG蚀刻玻璃工艺，防眩光，防指纹。
11	有什么软件赠送吗？	<p>1. openCanvas——GraphicEditor</p> <p>2. ArtRage 6——A perfect creative tool for anyone</p>
12	能否倒置使用吗？	不能
13	分辨率是多少，屏幕清晰吗？	1920X1200的高清屏幕。
14	该产品压感如何？	行业首推出的16384压感，比普通产品实现压感算力提升100%。

15	是全屏工艺技术吗？	是的。
16	新手如何快速入手，有指导吗/入门学习可以参考哪些资料？	产品说明书和快速指导的视频，三分钟上手。
17	机器故障怎么办，无法开机，闪屏，充电闪退？	联系客服，或者线下门店工作人员处理。
18	该产品屏幕绘画色彩精准度和sRGB如何？	仿真自然显示屏设计，超清画面，高度细致，同时支持多种色彩空间平滑切换，99SRGB高色域覆盖率，饱满色彩，细腻动人。
19	接口是通用的USB-C接口吗？	是的。
20	无线快捷键盘是附送的吗？	是的。
21	除了画画，还有其他功能吗？	兼具分屏，投屏等多种用途，创作，游戏，影音，娱乐皆可自由畅享。
22	笔怎么样有多重？	内置X3 Pro智能芯片笔，重量仅16g。
23	X3 Pro笔需要充电才能使用吗？	不需要充电，可直接使用。
24	绘画屏需要边充电才能边使用吗？	是的。
25	产品出厂前是否有进行色域校准？	本产品已预设了sRGB，Adobe RGB和DCI-P3这三种色彩模式。并在出厂前使用专业仪器和技术，完成了精准严格的色域缩限和校准。产品的每种色彩输出都符合对应模式的高行业标准，确保您在使用时能够提供准确、鲜明的色彩表现。您可以直接使用，无需再次进行ICC缩限*。
26	该产品是否可用3合1线连接？（三合一非标配，是否包装在包装内详情请咨询您所在的销售顾问）	可连接3合1 USB-C接口（HDMI信号）：如果您的电脑有HDMI接口，您可以通过3合1线将手绘屏连接到电脑和电源。 1) 将3合1线的USB-C线插入手绘屏的USB-C接口。 2) 然后将HDMI线和3合1线中的黑色USB-A线分别连接到电脑上。 3) 如果手绘屏没有开机，或者出现闪屏，建议您将3合1线中最后一根红色USB-A线连接到电脑上的另一个USB接口或电源适配器上。